



Comune di Parma



Piano di Disaster Recovery del Comune di Parma

Il piano di Disaster Recovery

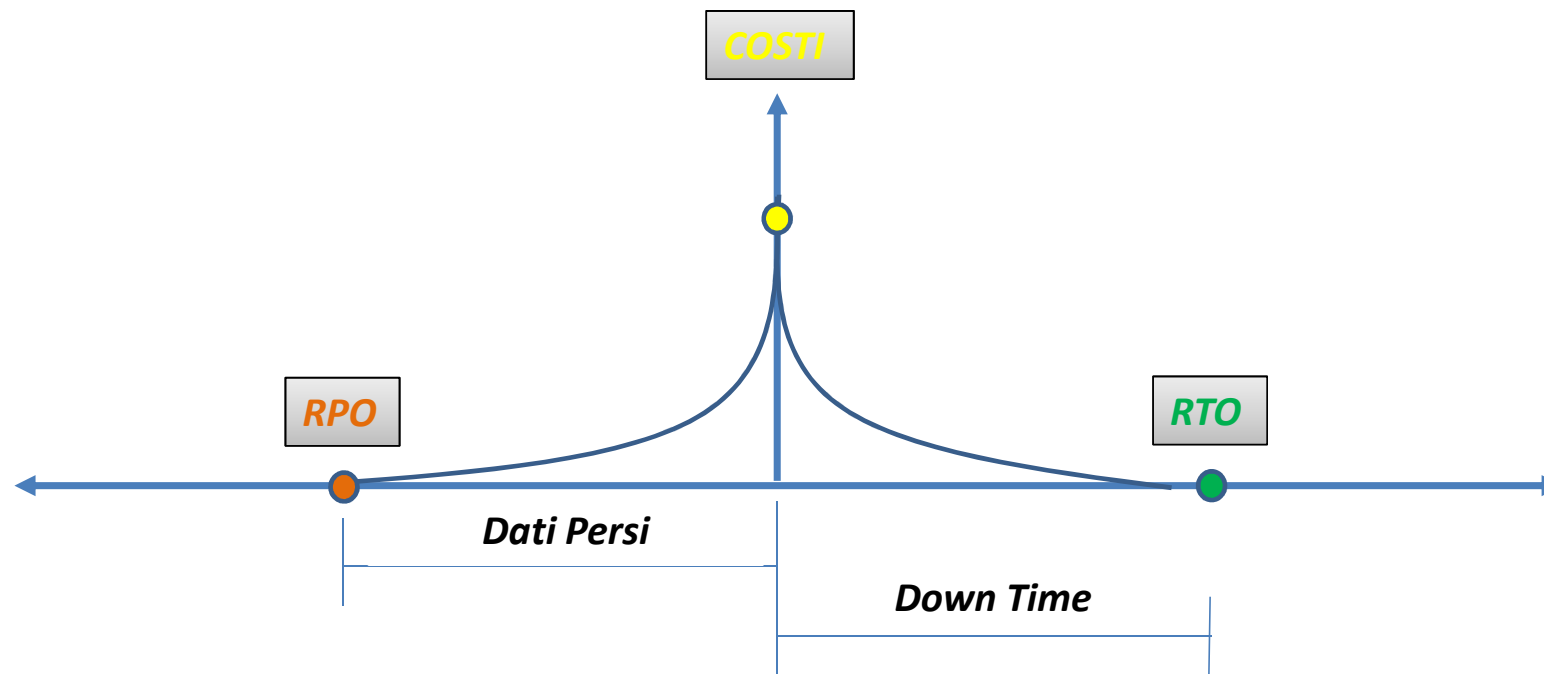
Per piano di Disaster Recovery (DRP), si intende l'insieme di tutte quelle misure tecniche, logistiche e organizzative necessarie per ripristinare l'operatività, a seguito di eventi in grado di interrompere il regolare svolgimento dell'attività.

Per definire un piano di Disaster Recovery Plan è necessario:

- ❖ identificare i dati e i sistemi che sono critici (ovvero, fondamentali) per l'operatività
- ❖ classificare i dati e sistemi critici in base al livello di importanza
- ❖ Stabilire il Recovery Point Objective (RPO)
- ❖ Stabilire il Recovery Time Objective (RTO).

Il piano di Disaster Recovery del Comune di Parma

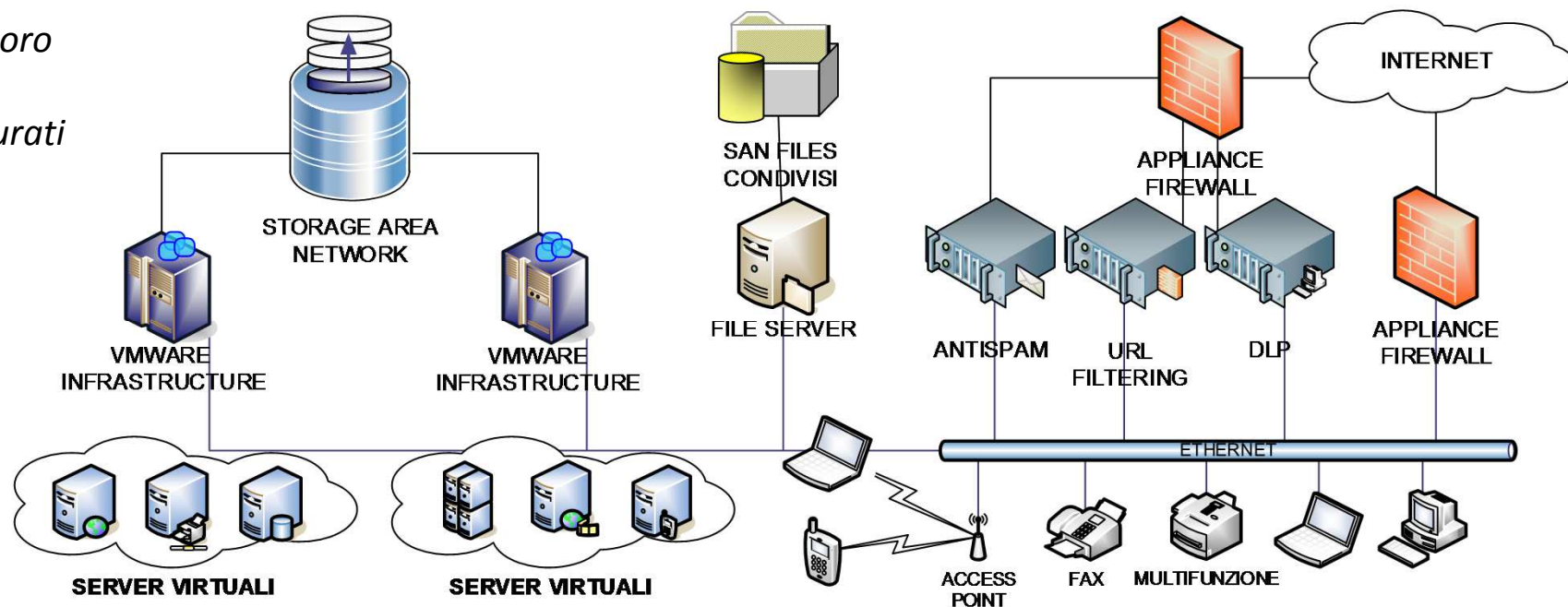
Tra le soluzioni possibili di Disaster Recovery, che spaziano dalle configurazioni active/active (zero downtime) alle soluzioni di ripristino dalle copie di sicurezza su nastro magnetico (5/7 giorni di downtime), si è deciso di pianificare una configurazione active/passive, che consente la riattivazione dei servizi in 8/10 ore.



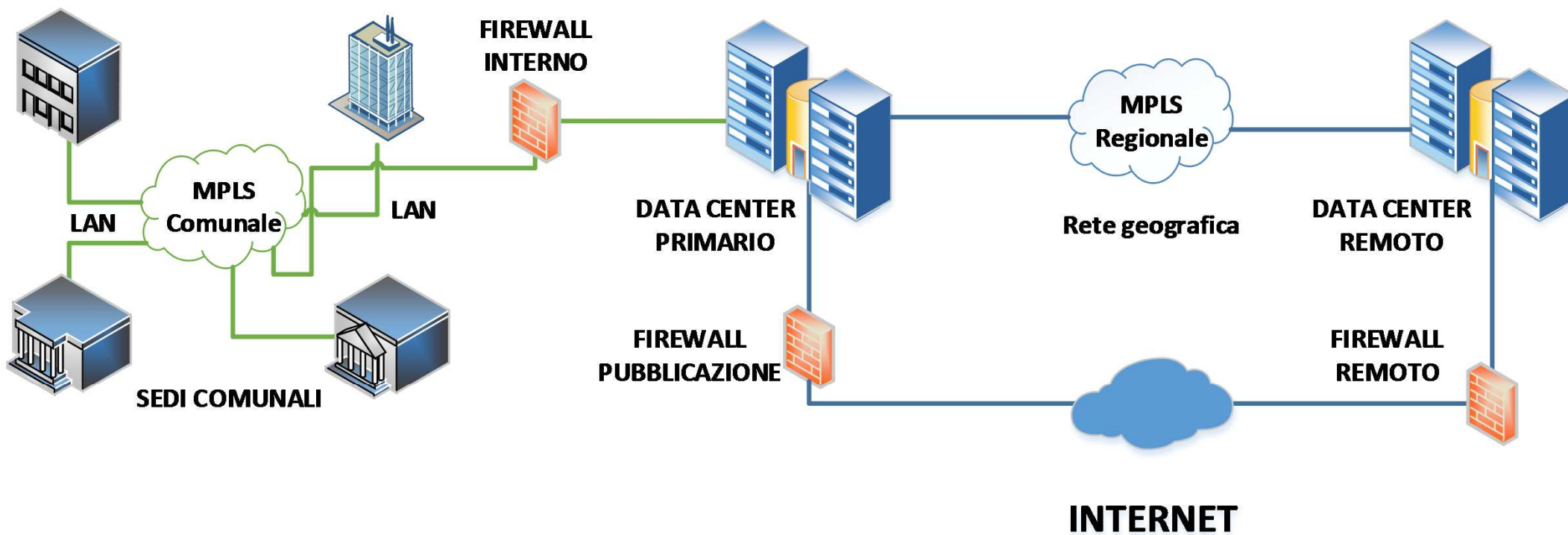
Schema dell' infrastruttura tecnica del Data Center Primario del Comune di Parma

Consistenza Infrastruttura Tecnica:

- ❖ 200 server virtuali
- ❖ 1100 postazioni di lavoro
- ❖ 40 TB di Storage
- ❖ 10 TB di dati destrutturati
- ❖ Apparati Antispam
- ❖ Apparati DLP
- ❖ Apparati URL Filter
- ❖ Apparati Firewall
- ❖ Wi-Fi distribuito



Schema dell'infrastruttura tecnica del piano di Disaster Recovery del Comune di Parma



Ruoli e Responsabilità degli attori coinvolti nel piano di Disaster Recovery

Macro Ambito	Responsabilità	Ruolo
Sistemi e dati «critici»	Comune di Parma	Identificare e classificare i sistemi e i dati «critici» necessari per garantire l'operatività
RTO e RPO	Comune di Parma	Identificare il livello accettabile di perdita dei dati e il tempo massimo necessario per recuperare i servizi «critici»
MPLS Comunale	Outsourcer TLC	Garantire la connettività delle postazioni di lavoro
MPLS Regionale	LEPIDA ScpA	Garantire la connettività fra i Data Center
Accesso internet	LEPIDA ScpA	Garantire la linea di pubblicazione per i servizi online
Data Center Remoto	LEPIDA ScpA	Garantire le performance minime necessarie per l'erogazione dei servizi «critici»
Gestione del DRP	Comune di Parma – It.City SpA	Coordinare tutti gli attori coinvolti nel piano di disaster recovery



Le macro fasi di attuazione del piano di Disaster Recovery

- ❖ Identificazione del «disastro»: Il Comune dovrà valutare di volta in volta se l'interruzione del servizio ha una gravità tale da richiedere l'attivazione del piano di disaster recovery.
- ❖ Attivazione del piano di disaster recovery secondo le macro fasi indicate in tabella
- ❖ Verifica di funzionamento dei servizi «critici»

FASI attuazione PDR	RTO	RPO
Interruzione replica servizi di produzione	5 min/vm	30 min
Interruzione e Configurazione replica Basi dati relazionali	60 min/db	Real time
Accensione servizi di produzione offline	5 min/vm	n.a.